

2019年12月11日

各位

儀礼廃止のご連絡

謹啓 時下ますますご清栄の段お喜び申し上げます。

日頃は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

顧客が資産である企業にとって最適な顧客接点の在り方やコンタクトセンターの運営に関してコンサルティングを続けておりますことご高承の通りです。

この姿勢は一貫して変わらず、今後もノウハウの体系化と伝搬に力を注ぐ所存です。

引き続きのご支援ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

さて、昨今の環境変化やスピードの速さはますます加速致します。そこには1日の休みや停滞はありません。年中無休で運用されるコンタクトセンターを業務領域にしていると尚更です。

つきましては従来儀礼的に行っておりました年末年始のご挨拶やクリスマスカード、年賀状の出状などを取りやめることと致しました。

お取引さま各位、コンタクトセンター・アワードご参加の皆さま、協賛企業の皆さま、業界関係でお世話になっている皆さま方には何卒種子ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白